

# Zuhause leben mit 24-Stunden-Pflege\*

individuelles  
kostenfreies Angebot  
Ihrer 24 Std.  
Pflegekraft



Wir  
vermitteln seit  
*10 Jahren*  
aus  
Osteuropa

*Erfahrung in Pflege und Betreuung*

 **24 Stunden  
Pflege\***  
im eigenen Zuhause

\* Die Betreuungskräfte leben bei den Betreuten und sind deshalb 24 Std. vor Ort, außer Spaziergänge etc. und arbeiten in einer 40 Std. Arbeitswoche.



## Der Ablauf

Für Sie kostenfrei:

**Sie zahlen keine Provision!**

- Erste Informationen per Telefon
  - Gerne Termin bei Ihnen zuhause mit Empfehlungen vor Ort und Beratung für Veränderungen im häuslichen Umfeld
  - Hinweise zu Geldleistungen, Zuschüssen, Steuervergünstigungen etc., die Sie erhalten können
  - Feststellen, welche Kosten auf Sie zukommen
  - Feststellen, welche Hilfe angeraten oder gebraucht wird
  - Zusammen beraten, wie die Pflegekraft sein soll, die zu Ihnen kommt
  - Alle Informationen zusammentragen und in Verbindung mit dem polnischen Partner eine Pflegekraft finden, die zu Ihnen passt
  - Betreuungsvorschlag mit einem Kurzexpose unterbreiten
- Pflegekraft kommt zu Ihnen ab jetzt kostenpflichtig**

# Kundenmeinungen

Hallo Herr Nagel, Hallo Frau Hernas,  
ich möchte mich auch nochmals für Ihre Unterstützung in den letzten Jahren,  
die sie meiner Mutter und mir entgegengebracht hatten, ausdrücklich bedanken.  
Es war nicht immer für alle einfach, mit den verschiedenen Situationen  
klarzukommen und die richtigen Entscheidungen zu treffen.  
Am Ende will jeder nur das, im Rahmen des Möglichen, Beste für die Betreute  
erreichen. Sie haben mich in dieser Hinsicht immer hervorragend beraten.  
Machen Sie und Ihr Team weiter so!!!!  
Ihr Engagement und Kenntnisse in Ihrem Bereich sind sehr gut.  
Ich wünsche Ihnen und Ihrem Team weiterhin viel Erfolg.

Daniela ist immer freundlich und sehr aufmerksam und zuverlässig.  
Sie hat sehr viel Geduld und schätzt die Situationen richtig ein.  
Über den weiteren Einsatz, nach einer zweimonatigen Pause,  
wären wir sehr froh!

Ewa war für unseren Vater eine tolle Betreuerin. Wir, und vor allem unser  
Vater, waren sehr zufrieden mit ihr und würden uns sehr freuen, wenn sie  
noch einmal oder sogar öfter wiederkommt.



Sehr geehrte Damen und Herren,  
hiermit möchte ich mich für Ihren Service bedanken.  
Sie haben uns durch die Vermittlung von Frau K. sehr geholfen.  
Insbesondere möchte ich lobend erwähnen, dass alles so zeitnah  
organisiert wurde.  
Herr Nagel war schon 2 Tage nach unserem Anruf, am Wochenende,  
bei uns für ein erklärendes Gespräch. Und genau eine Woche nach  
dem ersten Kontakt war die 24-Stunden-Pflege schon bei uns.  
Das war wirklich klasse und auch organisatorisch eine sehr gute  
Leistung.  
Auch während der Pflegezeit fühlten wir uns durch den regelmäßigen  
telefonischen Kontakt über Frau Hernas sehr gut umsorgt.  
Für die Zukunft wünschen wir Ihnen alles Gute.



Jola hat sich sehr liebevoll, geduldig und wohlwollend um meine Eltern  
gekümmert. Meine Mutter war bettlägerig und durch Jola's Pflege wurde  
Sie langsam wieder mobiler und selbstständiger.  
Jola hatte das richtige Maß an Nähe und Distanz zu meinen Eltern.  
Sie war eine angenehme, ruhige, vorsichtige Begleitung.  
Frau N. organisierte wieder einen echten Tagesablauf,  
war Ansprechpartnerin und arbeitete mit dem Pflegedienst, Hausarzt und  
weiteren Diensten sehr gut zusammen.  
Wir sind mit Frau N. sehr sehr ausgezeichnet zufrieden.



# Schulungsprogramm des Betreuungspersonals

- Kommunikation und Sprachkenntnisse
- Betreuung von Pflegebedürftigen
- Demenzbetreuung
- Umgang mit kranken und älteren Menschen
- Fachkompetenz
- Fortbildungen
- Vorbereitung auf Auslandsaufenthalte



## Unsere Leistungen

- Kompetente und kostenlose Beratung
- Keine Vermittlungsgebühr
- Ein Pauschalbetrag für alle Leistungen
- Ihr Ansprechpartner für alle Fragen in Ihrer Nähe, jetzt und später, auch nach der Vermittlung
- Die Vermittlung der Pflegekräfte erfolgt individuell nach Ihren Bedürfnissen in Preis und Leistung

individuelles  
kostenfreies Angebot  
02303 / 96 88 35

## Ihre Ansprechpartner



**Olaf Nagel**

Mobil: 0172 / 23 69 895



Ich spreche auch Polnisch

**Mariola Opacka**

Mobil: 0171 / 26 79 203



Ich spreche auch Polnisch

**Ursula Hernas**

Mobil: 0171 / 86 78 233

Zuhause Leben und Pflege GmbH & Co KG

An der Vaerstbrücke 1, 59425 Unna

E-Mail: [zuhauseleben@t-online.de](mailto:zuhauseleben@t-online.de) Telefon: 02303 / 96 88 35 Fax: 02303 / 96 88 34

[www.ZuhauseLebenundPflege.de](http://www.ZuhauseLebenundPflege.de)